Euro Informatica®
Our people, your value.

COMPANY PROFILE

euroinformatica.net
cyberteam.info
aiclimb.it
etreagency.it

PARTNER TECNOLOGICI

ARCHETYPE
ARMIS from ServiceNow
aruba.it
Barracuda
Brainyware
CHECK POINT
CONNECTWISE
Cubbit
CYBEROO
DECEPTIVE BYTES
DELL Technologies GOLD PARTNER
FASTWEB
GYALA Cyber Security
Hewlett Packard Enterprise
Lansweeper
Lenovo
Microsoft Solutions Partner AI Business Solutions
Muscope
netskope
netwrix Elite Partner
ninjaOne
Qualys
SGBOX
SOPHOS GOLD PARTNER
syneto Simplify • Accelerate • Protect
THALES
TIM BUSINESS Business Partner
TrendAI
veeam Cloud & Service Provider Silver
ZABBIX

INDICE

MISSION.....04

L'AZIENDA.....05

STORIA.....06

QUALITÀ.....08

RATING DI LEGALITÀ.....09

AREE DI COMPETENZA.....10

Infrastruttura.....12

Sicurezza.....13

Servizi gestiti.....15

Servizi a valore.....16

Servizi cloud.....17

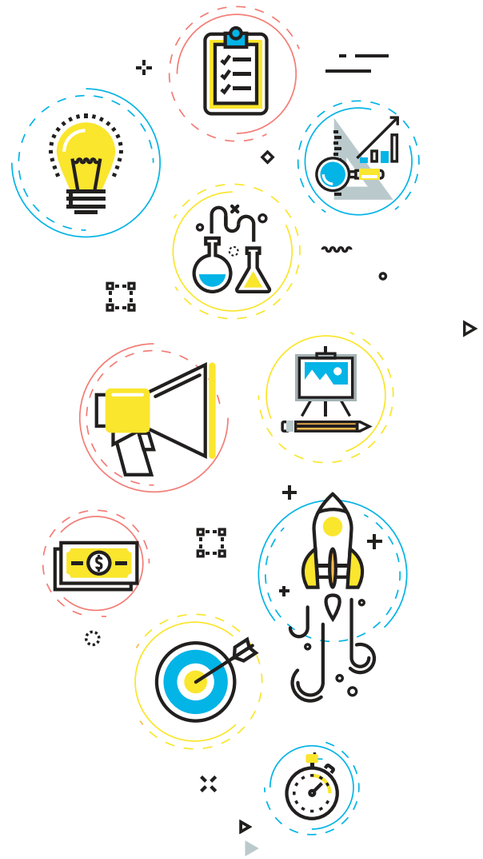
Operation Center.....18

Academy.....19

CYBERTEAM 21

CLIMB. 22

ETRE. 23



MISSION

Supportare le aziende nella scelta e nella gestione dell'IT, fornendo tecnologie e consulenze basate su qualità e sostenibilità economica

Chi Siamo

Un'azienda nata nel 1993 focalizzata nell'**information technology** e nella **sicurezza informatica**, con un percorso evolutivo da cui sono nate partnership con **vendor internazionali** e l'adozione di **tecnologie innovative** che oggi si concretizzano con la proposta commerciale e tecnica del cosiddetto **servizio gestito del dato.** Inoltre, per essere sempre in linea con le esigenze di un mondo digitale che cambia, sono nate tre business unit verticali: **CYBERTEAM**, dedicata alla **Cybersecurity, CLIMB**, focalizzata sull'**Intelligenza Artificiale** e con l'acquisizione di **Etre Agency,** completiamo la nostra offerta con servizi nel campo del digital marketing.

Prodotti, soluzioni e la loro approfondita conoscenza non bastano ad assicurare risultati e performance eccellenti se non sono accompagnati da una **visione di insieme** dell'infrastruttura tecnologica. La sola garanzia di piena compatibilità e sinergia tra le varie componenti porta **i risultati** qualitativamente e quantitativamente desiderati: per questo, tramite un'attenta attività di scouting, selezioniamo accuratamente soluzioni tecnologiche e, una volta studiate e testate, le proponiamo al cliente solo dopo un'attenta valutazione del contesto di inserimento.

Le soluzioni proposte, per l'alto grado di flessibilità, **si adattano perfettamente alle esigenze** delle imprese di qualunque dimensione, dalle piccole alle multinazionali, come a quelle della Pubblica Amministrazione Centrale e Locale. Un'unica solida piattaforma che si adatta e modella in base alle necessità del cliente.

L'AZIENDA

Oltre 30 anni di esperienza e di successi al vostro servizio

Crescita

Facciamo della nostra **crescita regolare e costante nel tempo** un punto di forza.

Innovazione, ricerca e formazione continua fanno parte degli standard che seguiamo per accompagnare i clienti nelle nuove sfide della Digital Technology. Standard che perseguiamo per garantire elevati livelli di soddisfazione della clientela, grazie ai quali manteniamo un elevatissimo grado di **fidelizzazione**.

Infatti buona parte delle nuove quote di mercato che acquisiamo sono il frutto del **"passaparola"** della clientela attuale verso altre Aziende. Siamo orgogliosi di affermare che i nostri Clienti sono il migliore strumento marketing che abbiamo.

Successi

I successi si costruiscono grazie all'ascolto continuo delle necessità dei clienti, fornendo **soluzioni** e **servizi** che siano concretamente applicabili al modo di fare business delle aziende e non un mero esercizio teorico di applicazione della tecnologia, con un **impegno costante** verso il miglioramento continuo, investendo in **tecnologie**, **formazione** e soprattutto **risorse umane**.

Oggi il nostro staff ha conseguito le massime **certificazioni** in tutte le linee di prodotto che proponiamo a garanzia di **competenza** e **supporto** nel pre e post vendita. Un **team esperto** ed una **struttura consolidata** per dare il massimo supporto in fatto di concretezza e affidabilità.

LA STORIA

Definizione degli obiettivi, pianificazione delle attività, scelta delle risorse al servizio di un costante percorso di innovazione e crescita

1993 — NASCE EURO INFORMATICA

Dall'idea dei 2 soci fondatori, prende forma una realtà che fin dall'inizio si mette in luce per il carattere innovativo e qualitativo delle soluzioni proposte.

2006 — INTRODUZIONE SERVIZI GESTITI

Tra le prime realtà del territorio ad introdurre i servizi gestiti. Un'idea che precorre i tempi e che è destinata a caratterizzare l'offerta di Euro Informatica negli anni a seguire.

2012 — PRIMA CERTIFICAZIONE

Euro Informatica consegue la certificazione:
UNI EN ISO 9001:2008.

2014 — NASCE CYBERTEAM

Euro Informatica consolida le sue competenze in Cyber Security istituendo un'apposita Business Unit verticale.

2015 — INTRODUZIONE SERVIZI A VALORE

Un ulteriore passo avanti nel mondo dei servizi: ai già consolidati Servizi Gestiti si affiancano i Servizi a Valore. Una suite di servizi ancora più avanzati e specialistici che danno ancora maggior impulso all'Azienda.

2017 — PASSAGGIO SOCIETARIO A S.P.A.

Euro Informatica diventa Società per Azioni. Ormai i tempi sono maturi: la crescita dell'Azienda impone di passare a modelli organizzativi diversi e più in linea con le esigenze attuali.

2020 — NUOVE CERTIFICAZIONI ISO

Nuove e ulteriori garanzie di qualità dei servizi con l'acquisizione delle certificazioni: UNI EN ISO 9001:2015, ISO/IEC 20000-1:2018, UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017.

2022 — NUOVI SERVIZI SOC

Più vicini ai nostri clienti con i servizi di **MDR (Managed Detection & Response)** per la soluzione di incidenti informatici, anche in orari notturni e in modalità istantanea tramite un SOC operativo 24/7/365.

2023 — 30° ANNIVERSARIO E NUOVA BUSINESS UNIT

30° anniversario aziendale e lancio di **CLIMB**, la nuova Business Unit dedicata all'Intelligenza Artificiale

2024 — NASCE LA TERZA BUSINESS UNIT

Ingresso nel settore del Digital Marketing con l'acquisizione di **ETRE Creative Agency.**

QUALITÀ

Fare del proprio meglio non basta, servono metodo e strumenti all'altezza

CSQA

UNI EN ISO 9001:2015 — CERT. n° 52790
UNI CEI ISO/IEC 20000-1:2020 — CERT. n° 52791
UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2024 — CERT. n° 52792

Principi

La **qualità** e l'**etica nel lavoro** sono i principi fondanti del nostro approccio al mercato dove pensiamo che la conoscenza tecnica sia essenziale e determinante, ma riteniamo opportuno avere anche una conoscenza pratica ed esperienza dei processi di business e mercati, il tutto con una **visione aperta al futuro** per garantire ai nostri clienti la possibilità di accesso all'innovazione e alle nuove tecnologie.

Euro Informatica ha ottenuto le seguenti certificazioni:

ISO 9001:2015 ha come obiettivo il continuo miglioramento dell'azienda, attraverso l'ottimizzazione della struttura organizzativa e la gestione strategica dei processi produttivi e delle risorse, al fine di garantire la soddisfazione del cliente e la performance efficace nel tempo.

UNI CEI ISO/IEC 20000-1:2020 è il primo standard internazionale per la Gestione dei Servizi Informatici e rappresenta uno strumento di riferimento per l'organizzazione che mira al miglioramento dell'erogazione dei servizi IT.

UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2024 è l'unica norma internazionale soggetta a verifica e certificabile che definisce i requisiti per un sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni.

Sulla qualità abbiamo voluto andare oltre e **certificare anche le persone** oltre che l'Azienda. Per questo più del **50% del personale** tecnico di Euro Informatica oggi è certificato **ITIL** (Information Technology Infrastructure Library), una certificazione specifica che indica le modalità ed i processi per l'erogazione dei servizi in ambito informatico.

RATING DI LEGALITÀ

Per noi l'etica riveste un'importanza fondamentale a tutti i livelli

AGCM AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO

RATING DI LEGALITA'

Euro Informatica è inserita nell'elenco delle imprese con **Rating di Legalità**, il rating etico destinato alle imprese italiane, nato nel 2012 e volto alla **promozione** e all'introduzione di principi di **comportamento etico** in ambito aziendale. Il rating è assegnato dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (**AGCM**) che nel 2018 ha accettato la prima domanda di Euro Informatica S.p.A. per il conferimento del Rating di legalità fino ad oggi col punteggio ★++

RESPONSABILITÀ SOCIALE

Valori vincenti per la nostra impresa, per le persone e per il territorio

IMPRENDITORI DI CUORE

Lo stretto legame tra impresa e comunità ci porta ad impegnarci nel sociale. Euro Informatica S.p.A. ha aderito all'iniziativa **"Imprenditori di cuore"** dove una rete di soggetti ha messo i defibrillatori a disposizione di chi si occupa di primo soccorso e dei cittadini.

BULLISMO NO GRAZIE

La nostra matrice tecnologica ci ha portato ad occuparci del **Cyberbullismo**. Siamo al fianco dell'**Associazione Bullismo No Grazie**, nata con la missione di informare e portare alla luce ogni fenomeno di bullismo e cyberbullismo ed a prevenire qualsiasi forma di violenza.

AREE DI COMPETENZA

Ti offriamo soluzioni tecnologiche e consulenza basate su qualità e sostenibilità economica

Un team esperto ed una struttura consolidata per dare il massimo supporto con concretezza ed affidabilità

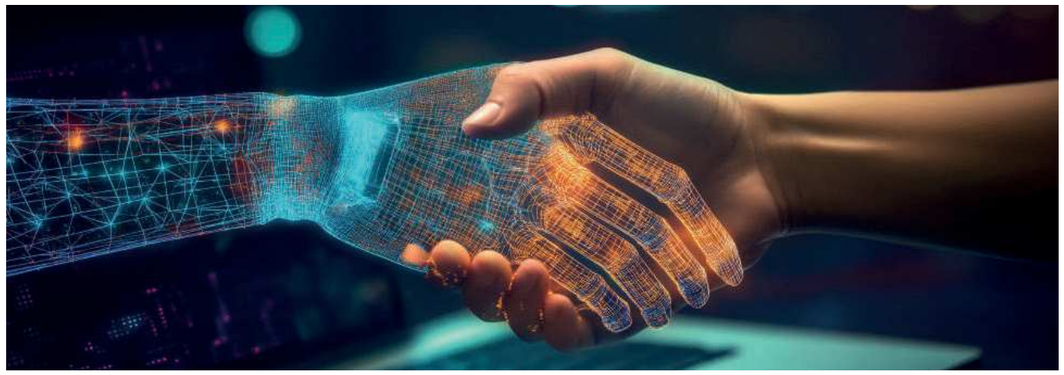
INFRASTRUTTURA	SICUREZZA	SERVIZI GESTITI	SERVIZI CLOUD	ACADEMY	CYBERTEAM	CLIMB.	ETRE.
Tecnologia, un passo avanti	Le nuove frontiere della protezione	L'esperienza al tuo fianco	Flessibilità e prestazioni	Offerta formativa per i collaboratori	Cybersecurity when you need results	Intelligence You Trust	Creative Agency
Data Center	End Point	Pre e post vendita	Praticità	Piattaforma E-Learning	Ethical Hacker	Consulenza	Social Media
Business Continuity	Data Protection	Monitoraggio	Flessibilità	Percorsi Multilivello	Soluzioni Innovative	Soluzioni IA Generativa	Web Experience
Disaster Recovery	Dispositivi Mobili	Diagnostica	Prestazioni Elevate	Identità Digitale	Cyber Intelligence	Gestione dei dati	Branding & Art Direction
Networking	Application	Operation Center	Pay per use	Consapevolezza	Gestione Password	Formazione	Event Planning
							Privacy e Cookie Policy
							Accessibilità digitale

Questi i primi passi della nostra collaborazione: abbiamo individuato le tue **necessità infrastrutturali**, le abbiamo risolte e ti abbiamo messo a disposizione una **vasta gamma di servizi** a supporto della tua azienda per garantire la **continuità operativa** dei tuoi sistemi informativi nel tempo.

Siamo al tuo fianco con tecnici certificati per rispondere alle tue richieste, proteggiamo i tuoi dati con i servizi di **Cyberteam**, ti guidiamo nel mondo dell'intelligenza artificiale con **CLIMB**, con la nostra **Academy** formiamo costantemente nel tempo i tuoi collaboratori e con **ETRE** supportiamo le tue necessità per il digital marketing.

INFRASTRUTTURA

Infrastruttura informatica: la base per il successo verso le nuove sfide del digitale e per supportare qualunque tipo di esigenza IT, presente e futura.



Disponibilità continua dei **sistemi informativi** e **protezione del dato**: sono gli elementi imprescindibili per i sistemi IT per qualunque impresa di ogni dimensione.

Sono necessari l'**adozione e l'aggiornamento** continuo di nuove tecnologie per **ridurre costi** e rispondere alle nuove esigenze. La nostra proposta si basa su una gamma di soluzioni ispirate alle **tecnologie più avanzate** per garantire il raggiungimento degli obiettivi, attraverso un approccio metodologico consolidato dall'esperienza. Una proposta **personalizzata** e basata sulle esigenze puntuali delle aziende clienti; grazie a tools di rilevamento dati, dimensionamenti adeguati dei sistemi, esperienza di realizzazioni di reti infrastrutturali di ogni dimensione, possiamo **garantire risultati tangibili** con un rapporto qualità-prezzo perfettamente in linea con le vostre aspettative.

"Sempre al tuo fianco per la scelta di un'infrastruttura solida, flessibile ed affidabile."

SICUREZZA

Le nuove frontiere della sicurezza per la protezione dell'asset aziendale più importante: i dati.

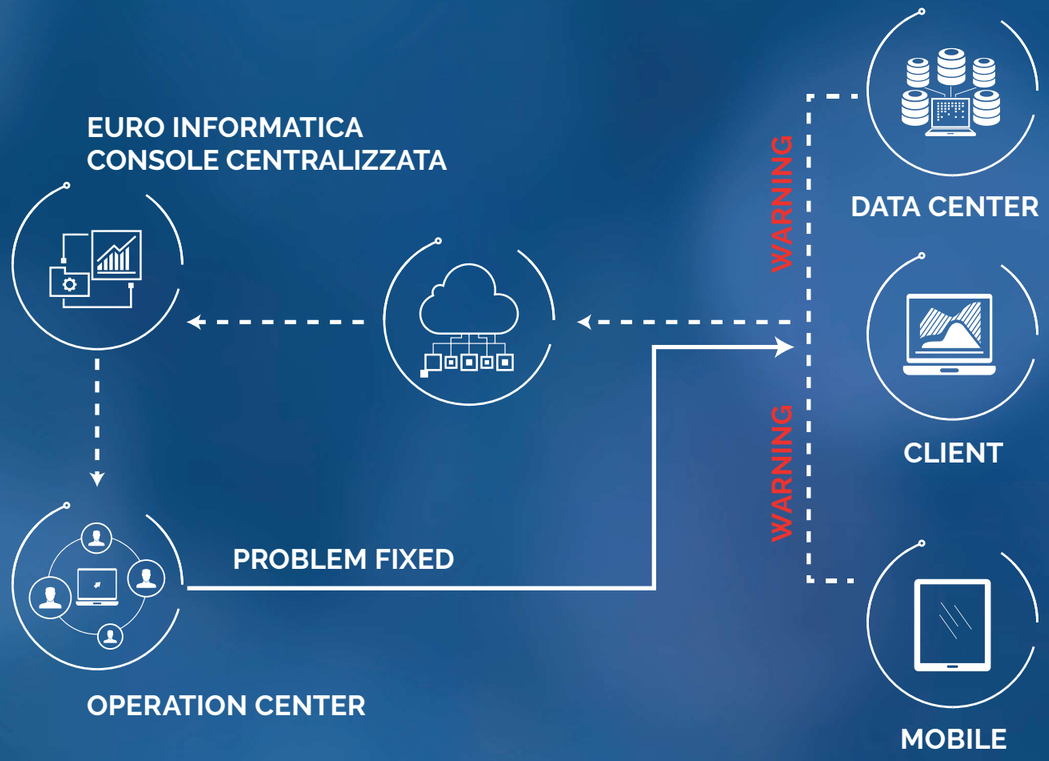
La piena consapevolezza dei rischi a cui sono soggetti i **dati aziendali** e l'importanza di **prevenire qualunque forma di attacco** ai propri sistemi informativi dovrebbero essere la priorità di ogni azienda. Sottovalutare tali rischi può **compromettere** la continuità del business, generare costi imprevisti per il ripristino e, nei casi peggiori, anche causare perdite economiche ingenti. L'obiettivo che vogliamo perseguire è porre **estrema attenzione** nel proporre un insieme di soluzioni preventive per la sicurezza, perché i dati sono il patrimonio dell'azienda: **proteggerli è strategico.**

La nostra proposta offre soluzioni di protezione sia attiva che passiva e curiamo tutti gli aspetti della protezione del dato: la riservatezza, l'integrità e la disponibilità.

Con la Business Unit Cyberteam facciamo costantemente scouting di nuove soluzioni tecnologiche per prevenire ed anticipare le nuove cyber minacce.

"Per la protezione dei dati, della rete e degli end point proponiamo soluzioni e servizi per la tua cyber sicurezza"

Un sistema evoluto
per la sicurezza e la performance della tua azienda



SERVIZI GESTITI

Con i nostri Servizi Gestiti proteggi l'IT aziendale a tutti i livelli.

Valore aggiunto

Con la suite dei servizi a valore aggiunto **S.A.G.E.** (Servizio di Assistenza Gestito Euro Informatica) ti offriamo le migliori soluzioni tecnologiche abbinate ad un servizio di presidio **costante nel tempo** e di **alto livello professionale.**
La nostra suite di servizi a valore aggiunto prevede:

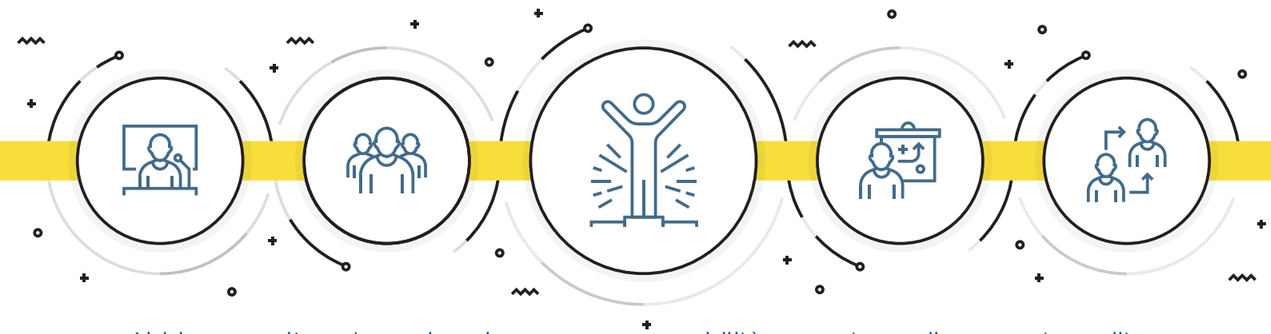
- **Studio e implementazione** del progetto (hardware, software e manutenzione)
- **Monitoring** proattivo dell'infrastruttura
- **Assistenza remota illimitata** per la durata del contratto
- Servizi erogati dal nostro **OPERATION CENTER** certificato in modalità **MSP** (Managed Service Provider) con un unico canone.

- **A-XSP**
  Antivirus eXtended Service Provider
- **B-XSP**
  Backup eXtended Service Provider
- **C-XSP**
  Cloud eXtended Service Provider
- **D-XSP**
  Data Center Security eXtended Service Provider
- **F-XSP**
  Firewall eXtended Service Provider
- **H-XSP**
  Hardware eXtended Service Provider
- **M-XSP**
  Mobile eXtended Service Provider
- **R-XSP**
  RMM eXtended Service Provider
- **V-XSP**
  Vulnerability Management Service Provider
- **365-XSP**
  Microsoft 365 eXtended Service Provider

HW	SW	MAINTENANCE	MONITORING	HELP DESK	UNICO CANONE
in comodato d'uso	in comodato d'uso	in comodato d'uso	proattivo	Illimitato	

SERVIZI A VALORE

I nostri servizi sono nati per supportare le Aziende nell'individuazione, la scelta e l'adozione delle soluzioni più idonee nella fase decisionale e, una volta messa a regime la soluzione, mantenerla sempre al top in fatto di manutenzione, affidabilità e prestazioni.



Abbiamo scelto un'organizzazione con responsabilità separate per il pre-post vendita:

CONSULTING TEAM

Personale altamente certificato per affiancarti nella scelta della soluzione e supportarti nella realizzazione e messa a regime.

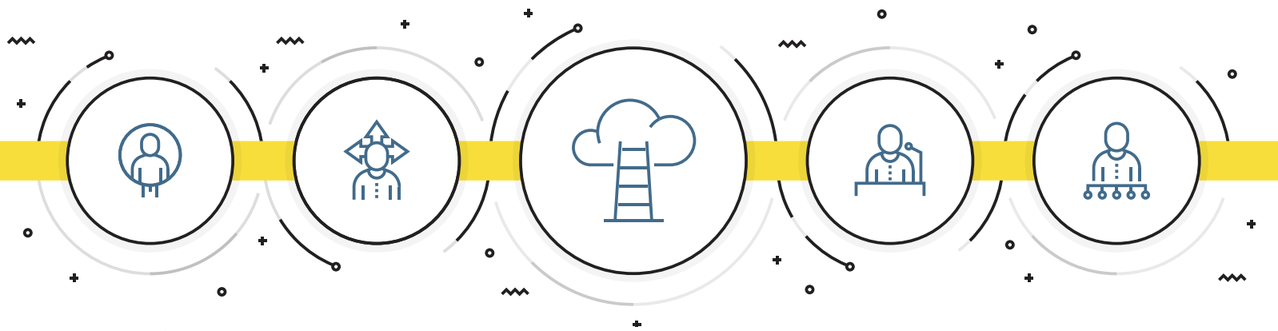
SUPPORT TEAM

Un pool di tecnici certificati per fornirti copertura e supporto da remoto ed on site. Una costante attività di formazione per garantirti competenze al passo con l'evoluzione delle tecnologie.

Con i **Servizi Euro Premium,** erogati in modalità 24x7x365, ed i Servizi di Help Desk ed il contatto diretto con il nostro Operation Center, siamo in grado di sollevarti da tutta l'attività quotidiana di assistenza.

SERVIZI CLOUD

Ti proponiamo una valida e flessibile soluzione per rispondere ad un'ampia gamma di esigenze: dalla soluzione IaaS (Infrastructure as a Service) alla "semplice" fruizione del backup in Cloud. Con i nostri servizi potrai utilizzare un'infrastruttura modulare costruita sulla base delle tue necessità.



I nostri servizi:

ON DEMAND

Infrastruttura in grado di modulare le risorse in base alle specifiche esigenze in tempo pressoché reale, con un semplice click.

PAY PER USE

Ottimizzazione dei costi con massima affidabilità ed elevate prestazioni, garantita da un network di Datacenter World Class gestito da personale qualificato.

CO LOCATION

Il servizio di co location dell'infrastruttura per esternalizzare, in tutto o in parte, il tuo data center e garantirti un funzionamento hardware privo di errori ed interruzioni.

Con i nostri **servizi Cloud** abbiamo l'obiettivo di semplificare la gestione della tua infrastruttura mantenendo elevati standard tecnologici, di abbattere i costi sostenuti dagli utenti dei servizi e di garantire la disponibilità del dato, anche in caso di eventuale disastro.

OPERATION CENTER

Oggi riteniamo impossibile parlare di business con le aziende clienti senza pensare a soluzioni che oltre alla fornitura di infrastruttura non prevedano soluzioni, servizi a supporto e sicurezza

Il nostro Operation Center nasce per fornirti:
• servizi finalizzati alla **gestione ed alla sicurezza** dei tuoi sistemi informativi e di assistenza tecnica
• servizi di **monitoraggio** in tempo reale e proattivi in modalità **24/7**
L'erogazione dei servizi è garantita da:
• Un team di tecnici sistemisti di primo e secondo livello
• Collaboratori certificati ITIL
• Collaboratori certificati Lead Auditor di sistemi di gestione della sicurezza
• L'Operation Center adotta procedure operative definite e controllate nell'ambito di un Sistema di Gestione certificato **ISO 9001:2015**, **ISO/IEC 20000-1** e **ISO/IEC 27001**.
Inoltre, per ulteriore garanzia della tua sicurezza, ci affidiamo a soluzioni innovative di **MDR** (Managed Detection & Response), con ricorso all'intelligenza artificiale e al machine learning, un sistema intelligente e proattivo per la soluzione di incidenti informatici, anche in orari notturni e in modalità istantanea. Ad oggi garantiamo il supporto a oltre **40.000** dispositivi tra client, server, firewall e sistemi di backup.

"Persone e competenze per un contatto dedicato ai servizi di supporto"

ACADEMY

La formazione sulle nuove tecnologie, nuovi strumenti e sicurezza è un elemento imprescindibile per le aziende. Con la certificazione ISO 9001:2015 EA37, ti garantiamo il miglior standard di formazione.

La nostra **Academy** nasce con degli obiettivi ben precisi:

• la **consapevolezza informatica** per un uso responsabile degli strumenti aziendali per rafforzare l'anello debole della catena: **NOI!**
• lo sviluppo di nuove capacità di collaborazione e co-authoring basate su tecnologia **Microsoft 365** per aumentare la produttività aziendale e personale
• portare le competenze sull'**Intelligenza Artificiale** ad un livello superiore con percorsi formativi pensati per chi vuole passare dalla teoria all'impatto reale.
La certificazione ISO 9001:2015 EA37 ci identifica inoltre come azienda abilitata all'erogazione di percorsi di **formazione** per acquisire o consolidare le competenze nelle tecnologie rilevanti per la realizzazione del processo di trasformazione digitale delle imprese.

"Formazione per un uso responsabile degli strumenti aziendali e per rafforzare la tua sicurezza"

BUSINESS UNIT

cyberteam®
Our people, your security.

Mettiamo alla prova le tue difese
e ti aiutiamo a prevenire e combattere gli attacchi di cybercrime

CyberTeam nasce dalla passione e dalla competenza del suo team esperto, da oltre 25 anni, nel settore informatico e della cybersecurity.
Scopriamo le vulnerabilità nella tua rete, nella tua infrastruttura IT e nelle tue App. Offriamo una vasta tipologia di servizi nell'ambito Cyber Security accompagnata da una costante ricerca di nuovi prodotti e tecnologie che rispondano in maniera innovativa alle nuove cyber-minacce.

- **CYBER INTELLIGENCE**
- **CYBER SECURITY & OSINT ANALYSIS**
- **DATABASE HEALTHCHECK**
- **DIGITAL FORENSICS**
- **NETWORK SECURITY**
- **NIS 2**
- **PASSWORD HACKING**
- **PENETRATION TEST**
- **SPEAR PHISHING**
- **VULNERABILITY ASSESSMENT**

CYBERSECURITY WHEN YOU NEED RESULTS

CLIMB.
INTELLIGENCE YOU TRUST

La guida che oggi manca per esplorare le nuove vie dell'Intelligenza Artificiale

CLIMB è un acceleratore capace di accompagnare le aziende nella transizione ad un nuovo paradigma tecnologico, culturale e organizzativo in grado di stravolgere l'attuale modo di lavorare.
Tramite la consulenza ed i servizi a valore e con un approccio intelligente ed etico nell'adozione dell'Intelligenza Artificiale, libereremo tempo improduttivo a favore di creatività e innovazione, ispirando fiducia nel cambiamento possibile.

- **BASECAMP** - Per rafforzare la sicurezza del tuo sistema di identità digitale per l'era dell'IA
- **TRAIL** - Il percorso formativo per migliorare le tue competenze di lavoro, comunicazione e creatività con l'IA
- **ANCHOR** - La Data Governance per garantire risposte più sicure e di qualità superiore dell'IA
- **EXPOSURE** - Per la corretta segregazione dei dati e per verificare la conformità alle future normative IA
- **SUMMIT** - Per l'integrazione dei dati con la tecnologia GPT e la costruzione su misura del tuo copilota GenAI

Seguendo le evoluzioni tecnologiche, con le soluzioni **ALMA** creeremo una piattaforma di Agenti AI intelligenti e autonomi, per il miglioramento continuo dei processi aziendali.

CLIMB. INTELLIGENCE YOU TRUST

ETRE®
CREATIVE AGENCY

Un'agenzia di marketing moderna che aiuta i brand e le aziende a raccontare la propria storia attraverso i media digitali.

ETRE lavora alla creazione di contenuti originali e innovativi per le pubblicazioni online e offline e si occupa di comunicazione visiva e creatività pubblicitaria.

Ci occupiamo di:

- **SOCIAL MEDIA**
- **EVENT PLANNING**
- **WEB EXPERIENCE**
- **PRIVACY & COOKIE POLICY**
- **BRANDING & ART DIRECTION**
- **ACCESSIBILITÀ DIGITALE**

Il nostro obiettivo è quello di liberare le aziende dagli impegni del marketing interno, permettendo loro di concentrarsi su ciò che conta davvero: **far crescere il brand, raggiungere nuovi pubblici e realizzare il proprio potenziale**. Con ETRE, ogni brand ha l'opportunità di lasciare un **segno duraturo**. Lasciate che raccontiamo la vostra storia.

ETRE - CREATIVE AGENCY

edizione 09\2026

EURO INFORMATICA SPA
Viale della Repubblica 63/4, 36066 Sandrigo (VI)

SEDE NORD OVEST - LOMBARDIA
Via F. Magellano, 6 - 20863 Concorezzo (MB)

SEDE ETRE S.r.l.
Via dell'Economia, 9 - 36016 Thiene (VI)

CENTRALINO UNIFICATO
Tel. 0444 268150 - Fax 0444 268170

Pec: pec@pec.euroinformatica.eu
E-mail: info@euroinformatica.net

Euro Informatica®
Our people, your value.

euroinformatica.net

euroinformatica.eu

cyberteam.info

aiclimb.it

etreagency.it

PARTNERSHIP

Assoteam

Clusit

progetto6 IDENTIFICATION TECHNOLOGY